

No.	質問内容	回答
	実施要領 2～3頁 第3 提案限度額等 / 2 費用内訳 ～ 3 費用負担	
1	費用内訳で委託に含む費用として「受領証明書作成～発送」「ワンストップ受領証明書作成～発送」が入っており、3頁の費用負担では「必要経費は契約金額に含まれるものとし」とございますが、これは請求書上において実費請求しても宜しいのでしょうか。	お見込みのとおりです。
	実施要領 3～4頁 第6 参加要件資格	
2	競争入札参加資格者名簿に登録は無いが、P4に記載の①～⑥の書類を提出すれば参加可能との認識で宜しいでしょうか。 また、受託となった際は競争入札参加資格申請を行うべきでしょうか。	お見込みのとおり、①～⑥のうち必要となる書類を提出していただければ参加可能となります。 競争入札参加資格の申請については、本業務以外にも、今後、本市との契約を希望する場合、必要となります。
	実施要領 4～5頁 第7 参加申込方法 / 1 参加申込書の提出	
3	袋とじについて、綴じしろに割り印は必要ないでしょうか。	割印は不要です。
	実施要領 5頁 第7 参加申込方法 / 1 参加申込書の提出	
4	正本及び副本は紙媒体での提出で宜しいでしょうか。また、副本にも様式3の鏡は必要でしょうか。 副本にも鏡が必要な場合は社名等、事業者の判別がつくような記載は消しても宜しいでしょうか。	実施要領「第7 参加申込方法」に記載がありますが、正本及び副本は紙媒体で提出いただき、PDFデータもご送付ください。 また、副本には様式3の鏡は不要となります。
	実施要領 5頁 第7 参加申込方法 / 1 参加申込書の提出	
5	正本は事業者の判別がつくような記載はあっても問題ないでしょうか。	お見込みのとおり、問題ありません。
	実施要領 8頁 第10 評価方法及び評価基準 / 2 ヒアリング及びプレゼンテーションの実施	
6	プレゼンテーションの際に、企画提案書の内容をプロジェクターに投影することは可能でしょうか。その際、スクリーン・プロジェクター・ポインター・ケーブル等の必要機器は貴市にご用意いただけるという認識でよろしいでしょうか。	可能です。 参加資格要件確認結果通知（2月5日予定）にて、詳細を通知する予定ですが、プロジェクター、スクリーン、HDMIケーブル及びPCを準備する予定です。なお、PCはご持参していただくことを推奨いたします。 その他に必要なものがありましたら、ご持参ください。
	実施要領 8頁 第10 評価方法及び評価基準 / 2 ヒアリング及びプレゼンテーションの実施	
7	プレゼンテーション当日、PCの持参・使用は可能でしょうか。 企画提案書を投影したいがこれは可能か、可能な場合、事業者側では何を用意・持参すべきでしょうか。	可能です。 参加資格要件確認結果通知（2月5日予定）にて、詳細を通知する予定ですが、プロジェクター、スクリーン、HDMIケーブル及びPCを準備する予定です。なお、PCはご持参していただくことを推奨いたします。
	実施要領 8頁 第10 評価方法及び評価基準 / 2 ヒアリング及びプレゼンテーションの実施	
8	プレゼンテーション参加は代表者ではなく、担当者の為、代表（代表取締役）から担当者が訪問、発表する旨の委任状が必要でしょうか。 必要な場合は貴庁指定の書式はあるか、無い場合は任意書式で構わないか、その際の記載事項の指定はありますでしょうか。 また、この委任状はいつ提出すれば宜しいでしょうか。	委任状は不要です。
	要求水準書 4頁 13 引き継ぎ ～ 14 著作権	
9	著作権は受注者に帰属とありますが、現在掲載されている返礼品・ポータルサイトTOPページ等の画像データは削除されず引き継ぎ可能でしょうか。	引き継ぎされるものは、寄附者データ・事業者情報・返礼品情報等の運用上必要不可欠なデータであり、画像・掲載文などは引き継ぎされません。
	(様式1-2) 事業者概要	
10	<従業員数>に記載のある「※2 「うち技術職員」の欄には、本業務に関しコンサルティングできる職員数を記載すること。」という注意書きの「コンサルティングできる職員」につきまして、「より多くの寄附につなげるためのコンサルティングを担当する職員」という認識でよろしいでしょうか。	その認識のとおりです。
	(様式5) 見積書	
11	見積り作成に当たり、次年度想定される寄附件数をワンストップあり/なしにてお示しください。	令和7年度は寄附件数4,500件を見込み、ワンストップなし2,700件（6割）、あり1,800件（4割）程度を見込んでいます。

No.	質問内容	回答
12	<p>その他</p> <p>書類発送において、BPOサービスの使用有無をお示しく下さい。使用されていない場合、導入の可否についても併せてお示しく下さい。</p>	<p>現在、BPOサービスを利用しておりませんが、委託化後の活用を含めてご提案いただくことは可能です。 契約の都合上、業務開始日に間に合わない可能性があります。</p>
13	<p>その他</p> <p>運用中ポータルサイトの寄附額構成比をご教示ください。</p>	<p>令和6年12月末時点で、楽天(52%)、ふるさとチョイス(29%)、ふるなび(15%)、チョイスパートナーサイト4社(3%)、その他(1%)となっております。</p>
14	<p>その他</p> <p>人気返礼品と、寄附額全体で見たときの構成比をご教示ください。</p>	<p>ゴルフ場利用券(27%)、靴(25%)、梨(21%)、肉まん等(12%)、漬け魚等(7%)などがあります。</p>
15	<p>実施要領 2頁 第3 提案限度額等 / 2 費用内訳</p> <p>第3 2 費用内訳での参考に、2024年度(12月末時点)での実績で、寄附受納額と返礼品送料についてご教示ください。付随して、60サイズ、80サイズ、100サイズの常温・クール各温度帯の、関東まで・関西まで・九州までの3地域への現在の配送料についてご教示ください。</p>	<p>寄附受納額は、令和6年12月末時点で、53,933千円となります。返礼品送料は、令和6年9月分までの集計となりますが、SCM利用分1,053千円、SCM以外分43千円となります。参考までに、令和6年9月末の寄附受納額は、16,633千円となります。</p> <p>現在の配送料は、 60サイズ(常温)：関東650円、関西750円、九州950円 60サイズ(クール)：関東850円、関西900円、九州1,150円 80サイズ(常温)：関東750円、関西800円、九州1,050円 80サイズ(クール)：関東950円、関西1,000円、九州1,250円 100サイズ(常温)：関東800円、関西850円、九州1,100円 100サイズ(クール)：関東1,100円、関西1,150円、九州1,400円 となります。</p>
16	<p>実施要領 2頁 第3 提案限度額等 / 2 費用内訳</p> <p>第3 2 費用内訳④について、2023年度と、2024年度(11月末又は12月末時点)の寄附受納額に対する返礼品費用と返礼品送料の占める費用割合をご教示ください。(平均値で結構です。)</p>	<p>令和5年度は、寄附受納額48,754千円、返礼品費用12,077千円(24.8%)、送料3,341千円(6.9%)となります。 令和6年度は、12月末時点で、寄附受納額53,933千円、返礼品費11,520千円(21.4%)となります。送料は、9月末時点で、寄附受納額16,633千円、送料1,096千円(6.6%)となります。</p>
17	<p>実施要領 2頁 第3 提案限度額等 / 2 費用内訳</p> <p>第3 2 費用内訳⑨及び⑩について、現在単価ベースでの実費がわかるようでしたら、作成と発送の1件当たりの費用についてそれぞれご教示ください。もし、割合での勘案で、不明瞭であれば本質問はご放棄ください。</p>	<p>現在は、作成・発送手数料については、寄附額の0.3%となっております。他に、送料の実費負担分があります。</p>
18	<p>実施要領 2頁 第3 提案限度額等 / 2 費用内訳</p> <p>第3 2 費用内訳⑮にヤマト運輸SCM手数料とありますが、こちらは、同等のサービスレベルを担保できればSCMサービスを用いず、他配送業者や他配送業者のサービスを提案してもよろしいでしょうか。付随して、本業務の費用を圧縮した部分を他の費用に充てるような提案は可能でしょうか。</p>	<p>委託化後の活用を含めてご提案いただくことは可能です。 契約の都合上、業務開始日に間に合わない可能性があります。</p>
19	<p>実施要領 3頁 第4 本市の寄附実績</p> <p>第3 4 本市の寄附実績において、寄附の申請件数が多かったもの、受納金額が多かったものの、それぞれ上位5返礼品についてご教示ください。</p>	<p>令和6年度12月末時点の受納金額順で、 ゴルフ場利用券：134件(6.9%)、14,740千円(27%) 靴：82件(4.2%)、13,248千円(25%) 梨：795件(40.8%)、11,143千円(21%) 肉まん等：485件(24.9%)、6,694千円(12%) 漬け魚等：391件(20.1%)、3,522千円(7%) などがあります。 件数順についても、同様の返礼品となります。</p>
20	<p>実施要領 3～4頁 第6 参加要件資格</p> <p>第6 参加資格要件中ただし書きの例外について、提出書類にて貴市資格審査を通過すれば、仮に受託が決定した場合、改めての電子申請は不要という認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>

No.	質問内容	回答
21	要求水準書 1頁 4 前提条件 (2)	
	4 前提条件(2)について、機能がより充実した別の寄附管理システムへの切替を提案してもよろしいでしょうか。または、ふるさと納税doでの対応が必須で切替は不可でしょうか。	委託化後の活用を含めてご提案いただくことは可能です。契約の都合上、業務開始日に間に合わない可能性があります。
22	要求水準書 1~2頁 5 業務内容及び要求水準 (3)	
	5 業務内容及び要求水準(3)の、委託業務開始前から参画している事業者の希望に沿った方法とありますが、現在ではどのような方法で対応しているかご教示ください。	梨については、組合単位で返礼品としております。年度ごとに組合と協議し、出荷品種や出荷数の調整を行うことや、寄附申込後の組合との発送農家の調整などの業務があります。
23	要求水準書 2頁 5 業務内容及び要求水準 (7)	
	5 業務内容及び要求水準(7)について、ワンストップ申請の返信については市の負担と認識して良いでしょうか。また、オンラインワンストップ申請は利用されているか、利用の場合はツール名をご教示ください。	ワンストップ申請の返信費用については、申請者負担となります。 オンラインワンストップ申請については、「自治体マイページ」を利用しております。
24	要求水準書 3頁 6 委託条件 (3)	
	6 委託条件(3)について、提案時点と変更があった場合(異動/増員等)、申請書等の提出が必要になるのでしょうか。	様式問わず、ご報告いただければ問題ありません。
25	要求水準書 4頁 13 引き継ぎ	
	13 引き継ぎについて、受託業務前に受注をし、未発送の返礼品がある場合、本対象の返礼品の管理は4月時点の受託者になるのか、前受託者又は市の対応となるのか、ご教示ください。	令和7年3月31日23:59までに入金完了した寄附の返礼品管理は現受託者の対応とすることと想定しております。 ただし、梨など、先行受付を行っている返礼品などの対応は、別途協議の上、決定することを想定しております。
26	要求水準書 4頁 14 著作権	
	14 著作権について、受託業務開始時点では、全てのサイトの構成変更、画像変更等の対応が難しいことが考えられるため、随時更新していくものと想定し、その間は現状のページ状況等を引き継いで対応するものと考えてよろしいでしょうか。また、各画像等の元データはご提供いただけるものと考えてよろしいでしょうか。	現状のページを引き継いで使用することはできません。受託開始日にどの程度の返礼品を掲載開始できるかは、別途協議となります。 なお、引き継ぎされるものは、寄附者データ・事業者情報・返礼品情報等の運用上必要不可欠なデータであり、画像・掲載文などは引き継ぎされません。