

鎌ヶ谷市公共交通機関の利用に関する アンケート調査結果

令和6年2月

1. 調査概要

1. 調査実施の目的

令和8年度からのコミュニティバス運行計画策定に向け、令和5年度からコミュニティバス運営検討委員会を開催し検討を進めています。

アンケート調査では、市民の皆さまの公共交通機関の利用に関するご意見・お考えなどをお聞きし、その声を可能な限り反映するために実施しました。

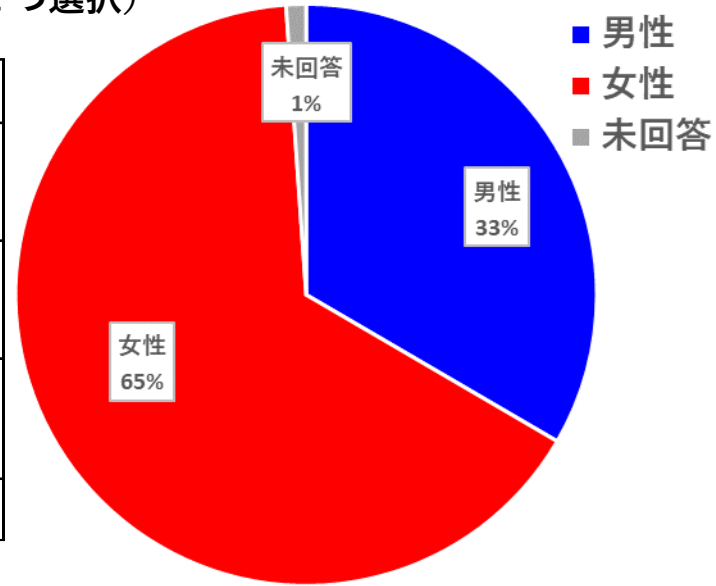
2. 調査手法

- (1) 調査対象者 鎌ヶ谷市民全員
- (2) 周知方法 自治会全戸配布
市役所・公民館等にアンケート用紙設置
鎌ヶ谷市HPにアンケート用URL、QRコード公開
広報かまがやへ掲出
- (3) 回答方式 選択式・無記名
- (4) 調査時期 令和5年9月15日～10月31日
- (5) 設問内容 別紙添付

2. 調査結果

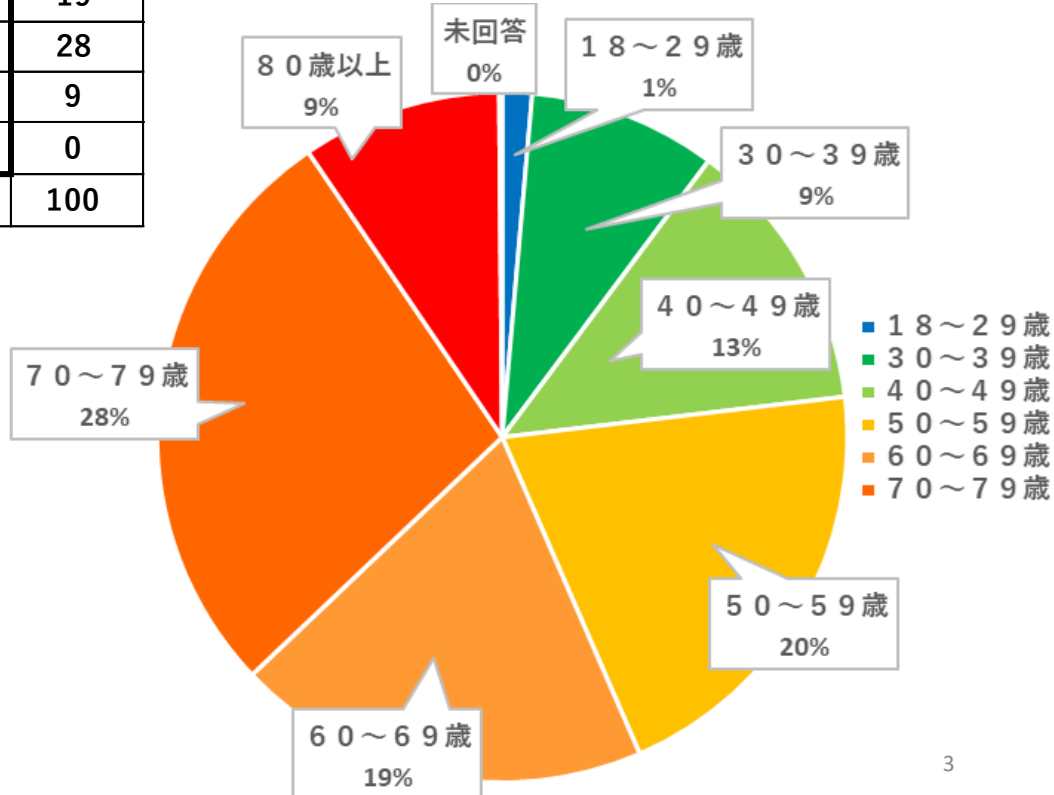
■あなたの性別を教えてください。（1つ選択）

| | 回答様式 | 人数(人) | | 割合(%) |
|-----|------|-------|-----|-------|
| 男性 | Logo | 394 | 481 | 33 |
| | 紙 | 87 | | |
| 女性 | Logo | 780 | 943 | 65 |
| | 紙 | 163 | | |
| 未回答 | Logo | 14 | 16 | 1 |
| | 紙 | 2 | | |
| 合計 | | 1440 | | 100 |



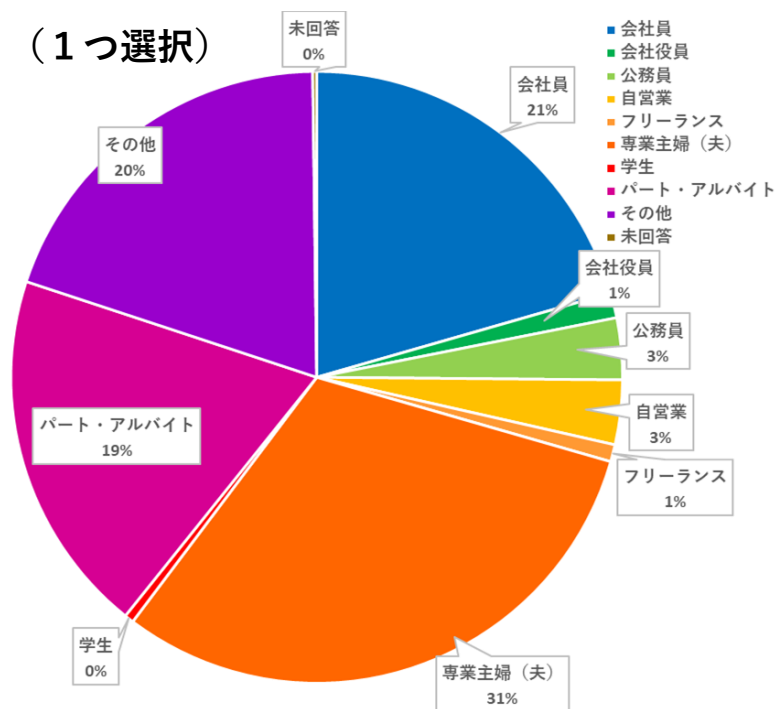
■あなたの年齢を教えてください。（1つ選択）

| | 人数(人) | 割合(%) |
|--------|-------|-------|
| 18～29歳 | 20 | 1 |
| 30～39歳 | 127 | 9 |
| 40～49歳 | 186 | 13 |
| 50～59歳 | 293 | 20 |
| 60～69歳 | 280 | 19 |
| 70～79歳 | 397 | 28 |
| 80歳以上 | 135 | 9 |
| 未回答 | 2 | 0 |
| 合計 | 1440 | 100 |



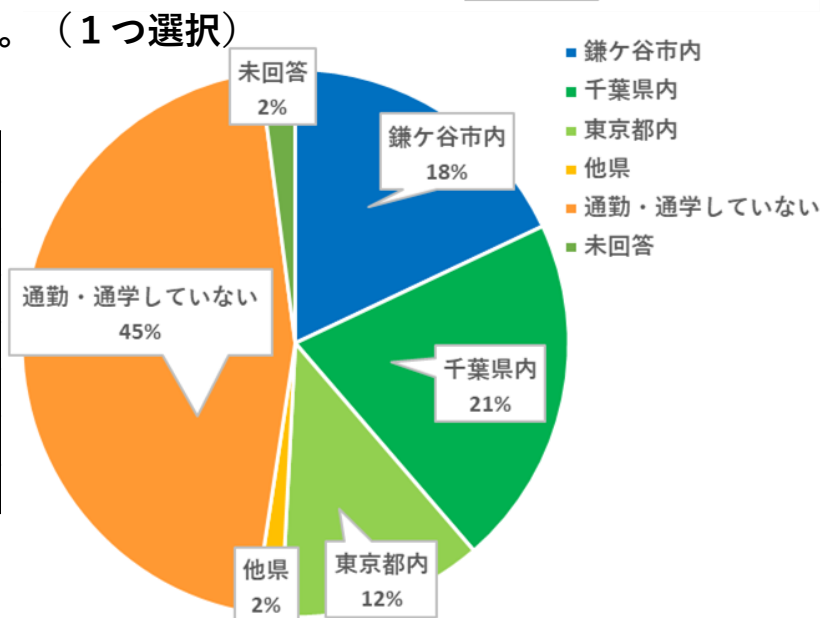
■あなたの職業を教えてください。(1つ選択)

| | 人数(人) | 割合(%) |
|-----------|-------|-------|
| 会社員 | 296 | 21 |
| 会社役員 | 19 | 1 |
| 公務員 | 47 | 3 |
| 自営業 | 49 | 3 |
| フリーランス | 13 | 1 |
| 専業主婦(夫) | 444 | 31 |
| 学生 | 7 | 0 |
| パート・アルバイト | 278 | 19 |
| その他 | 284 | 20 |
| 未回答 | 3 | 0 |
| 合計 | 1440 | 100 |



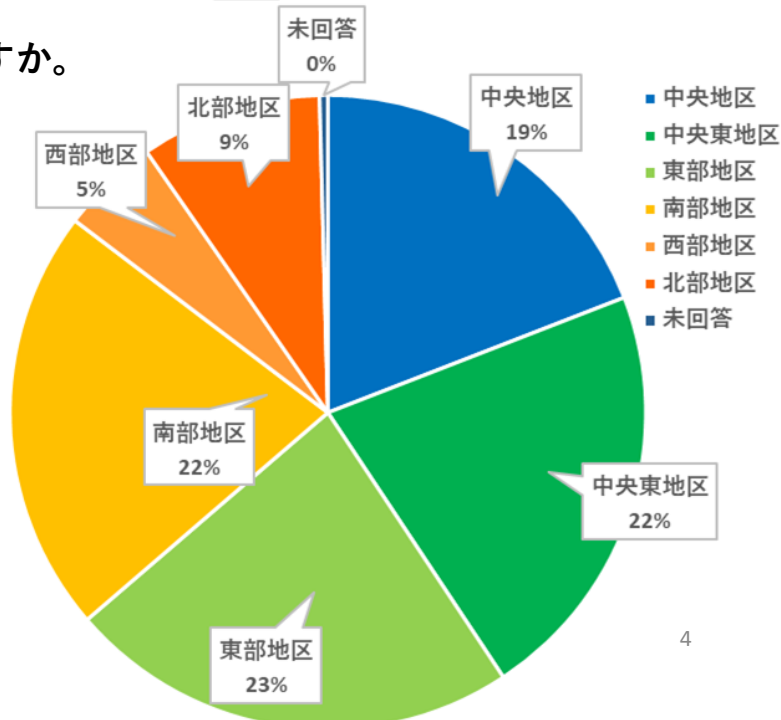
■通勤・通学先を教えてください。(1つ選択)

| | 人数(人) | 割合(%) |
|------------|-------|-------|
| 鎌ヶ谷市内 | 259 | 18 |
| 千葉県内 | 298 | 21 |
| 東京都内 | 175 | 12 |
| 他県 | 23 | 2 |
| 通勤・通学していない | 655 | 45 |
| 未回答 | 30 | 2 |
| 合計 | 1440 | 100 |



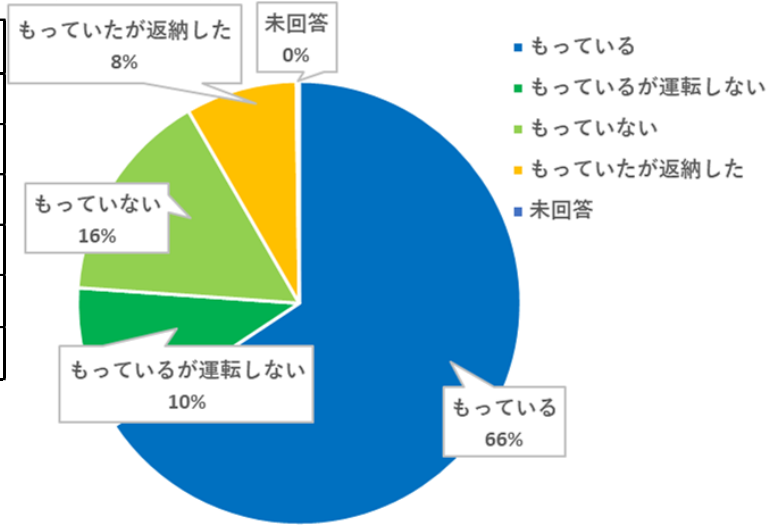
■あなたがお住いの地区はどこですか。(1つ選択)

| | 人数(人) | 割合(%) |
|-------|-------|-------|
| 中央地区 | 275 | 19 |
| 中央東地区 | 311 | 22 |
| 東部地区 | 331 | 23 |
| 南部地区 | 312 | 22 |
| 西部地区 | 72 | 5 |
| 北部地区 | 133 | 9 |
| 未回答 | 6 | 0 |
| 合計 | 1440 | 100 |



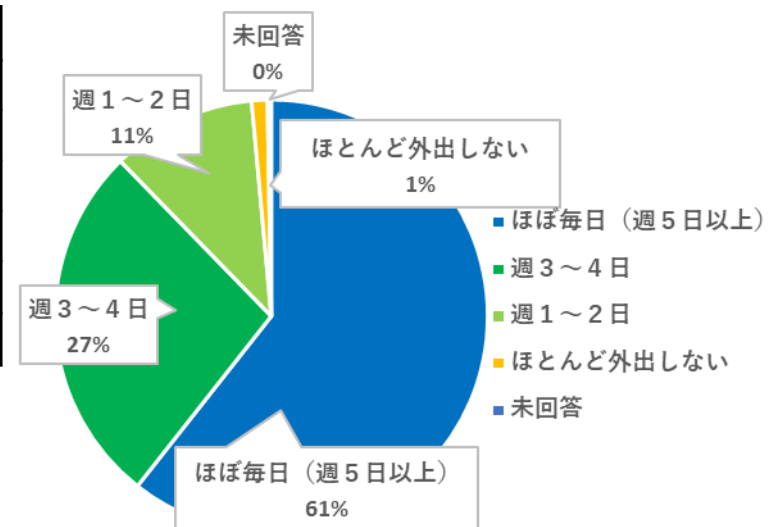
■あなたは免許証をもっていますか。(1つ選択)

| | 人数(人) | 割合(%) |
|-------------|-------|-------|
| もっている | 946 | 66 |
| もっているが運転しない | 150 | 10 |
| もっていない | 224 | 16 |
| もっていたが返納した | 117 | 8 |
| 未回答 | 3 | 0 |
| 合計 | 1440 | 100 |



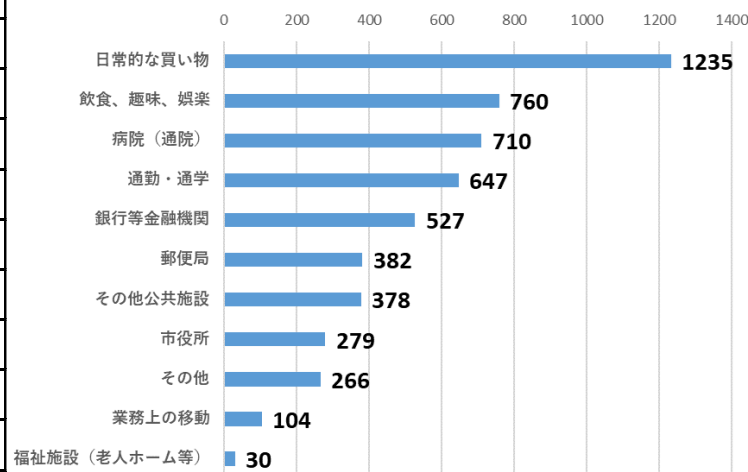
■日常の外出の頻度を教えてください。(1つ選択)

| | 人数(人) | 割合(%) |
|-------------|-------|-------|
| ほぼ毎日(週5日以上) | 873 | 61 |
| 週3~4日 | 390 | 27 |
| 週1~2日 | 156 | 11 |
| ほとんど外出しない | 17 | 1 |
| 未回答 | 4 | 0 |
| 合計 | 1440 | 100 |



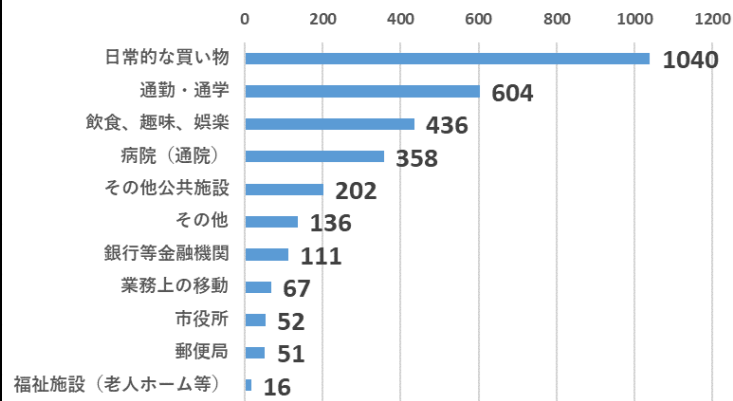
■日常の外出目的を教えてください。(複数選択可)

| | 人数(人) | 割合(%) |
|--------------|-------|-------|
| 日常的な買い物 | 1235 | 23 |
| 飲食、趣味、娯楽 | 760 | 14 |
| 病院(通院) | 710 | 13 |
| 通勤・通学 | 647 | 12 |
| 銀行等金融機関 | 527 | 10 |
| 郵便局 | 382 | 7 |
| その他公共施設 | 378 | 7 |
| 市役所 | 279 | 5 |
| その他 | 266 | 5 |
| 業務上の移動 | 104 | 2 |
| 福祉施設(老人ホーム等) | 30 | 1 |
| 合計 | 5318 | 100 |



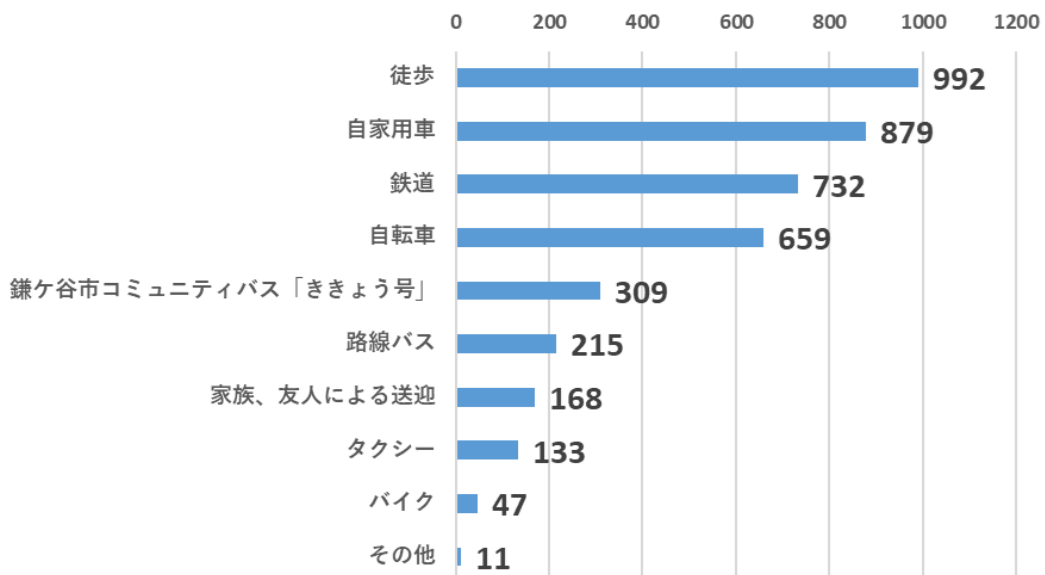
■前設問の中で、特に多い外出目的を教えてください。（3つまで選択可）

| | 人数(人) | 割合(%) |
|--------------|-------|-------|
| 日常的な買い物 | 1040 | 34 |
| 通勤・通学 | 604 | 20 |
| 飲食、趣味、娯楽 | 436 | 14 |
| 病院（通院） | 358 | 12 |
| その他公共施設 | 202 | 7 |
| その他 | 136 | 4 |
| 銀行等金融機関 | 111 | 4 |
| 業務上の移動 | 67 | 2 |
| 市役所 | 52 | 2 |
| 郵便局 | 51 | 2 |
| 福祉施設（老人ホーム等） | 16 | 1 |
| 合計 | 3073 | 100 |



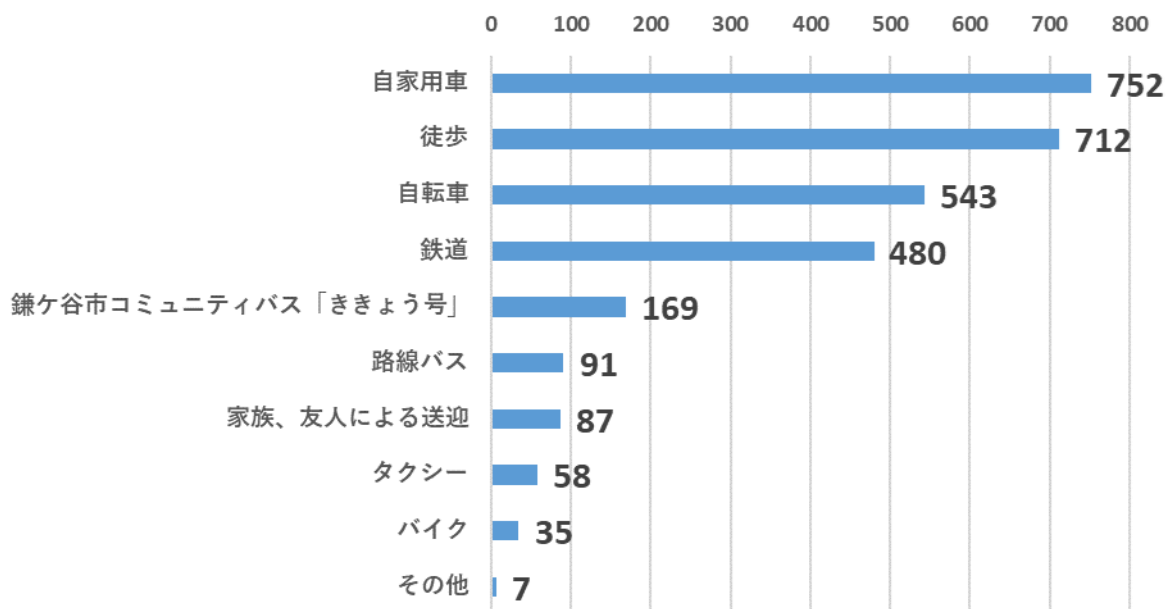
■日常生活で、外出の移動手段について教えてください。（複数選択可）

| | 人数(人) | 割合(%) |
|---------------------|-------|-------|
| 徒歩 | 992 | 24 |
| 自家用車 | 879 | 21 |
| 鉄道 | 732 | 18 |
| 自転車 | 659 | 16 |
| 鎌ヶ谷市コミュニティバス「ききょう号」 | 309 | 7 |
| 路線バス | 215 | 5 |
| 家族、友人による送迎 | 168 | 4 |
| タクシー | 133 | 3 |
| バイク | 47 | 1 |
| その他 | 11 | 0 |
| 合計 | 4145 | 100 |



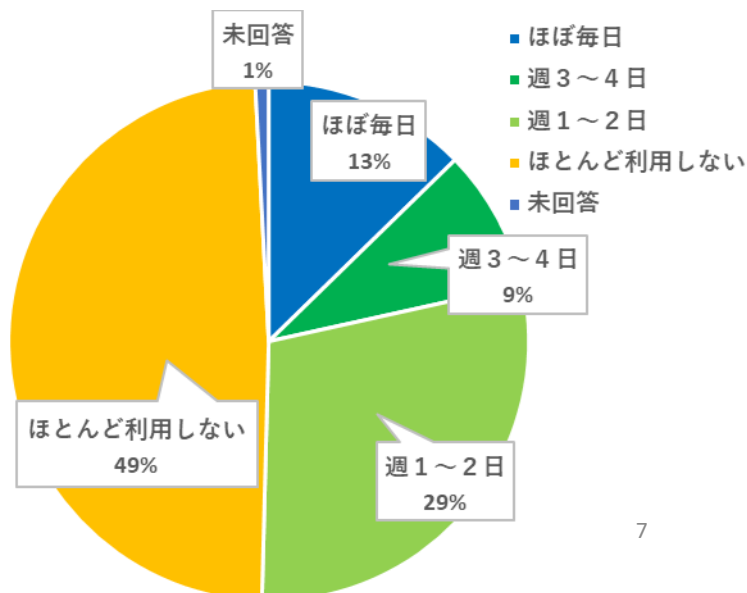
■前設問の中で、特に利用の多い移動手段を教えてください。（3つまで選択可）

| | 人数(人) | 割合(%) |
|---------------------|-------|-------|
| 自家用車 | 752 | 26 |
| 徒歩 | 712 | 24 |
| 自転車 | 543 | 19 |
| 鉄道 | 480 | 16 |
| 鎌ヶ谷市コミュニティバス「ききょう号」 | 169 | 6 |
| 路線バス | 91 | 3 |
| 家族、友人による送迎 | 87 | 3 |
| タクシー | 58 | 2 |
| バイク | 35 | 1 |
| その他 | 7 | 0 |
| 合計 | 2934 | 100 |



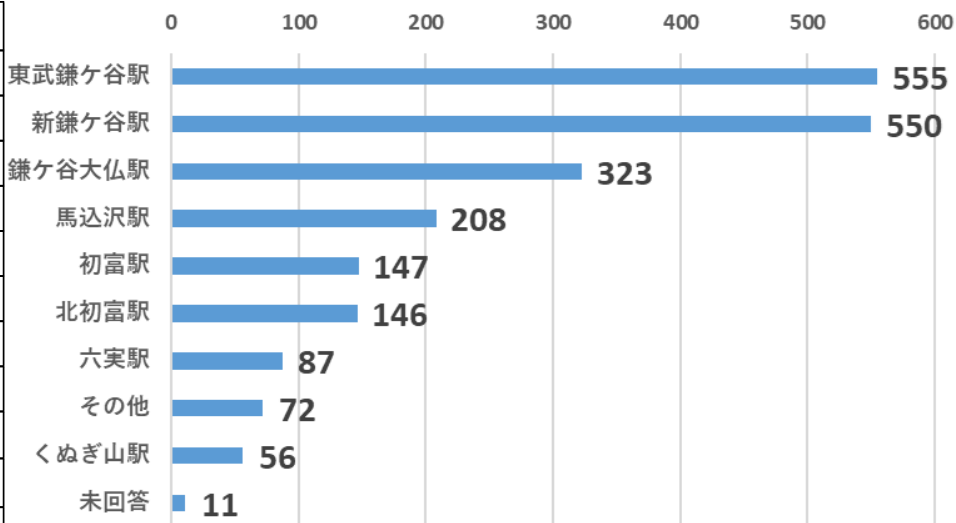
■鉄道を利用する頻度を教えてください。（1つ選択）

| | 人数(人) | 割合(%) |
|-----------|-------|-------|
| ほぼ毎日 | 183 | 13 |
| 週3～4日 | 127 | 9 |
| 週1～2日 | 416 | 29 |
| ほとんど利用しない | 702 | 49 |
| 未回答 | 12 | 1 |
| 合計 | 1440 | 100 |



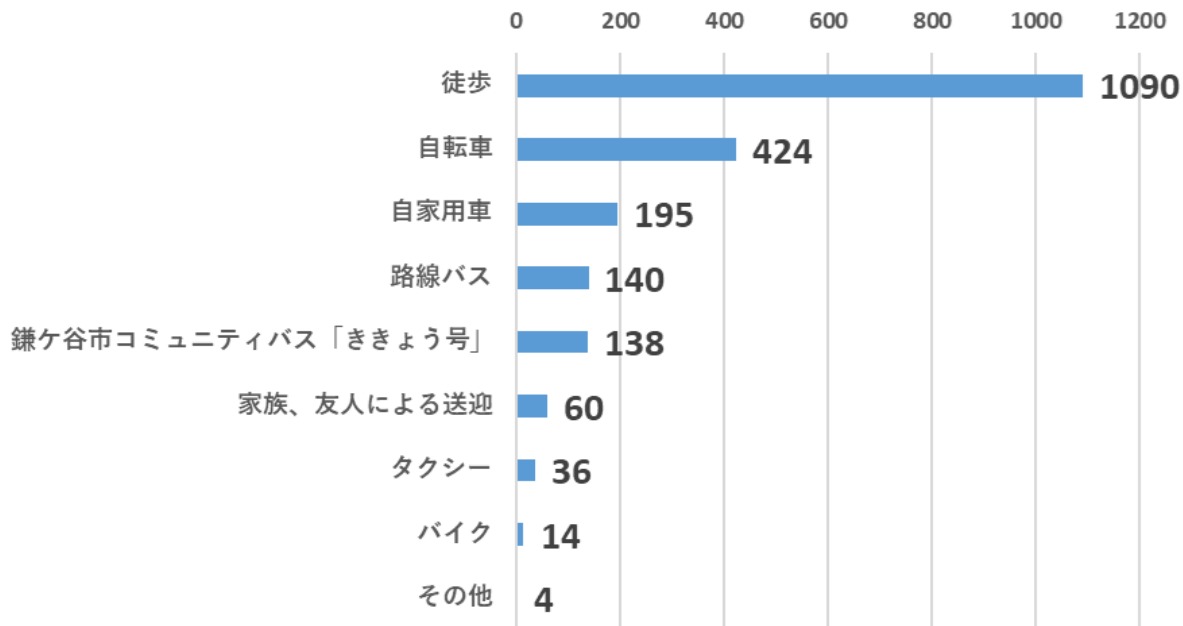
■ 主な鉄道利用駅を教えてください。（2つまで選択可）

| | 人数(人) | 割合(%) |
|--------|-------|-------|
| 東武鎌ヶ谷駅 | 555 | 26 |
| 新鎌ヶ谷駅 | 550 | 26 |
| 鎌ヶ谷大仏駅 | 323 | 15 |
| 馬込沢駅 | 208 | 10 |
| 初富駅 | 147 | 7 |
| 北初富駅 | 146 | 7 |
| 六実駅 | 87 | 4 |
| その他 | 72 | 3 |
| くぬぎ山駅 | 56 | 3 |
| 未回答 | 11 | 1 |
| 合計 | 2155 | 100 |



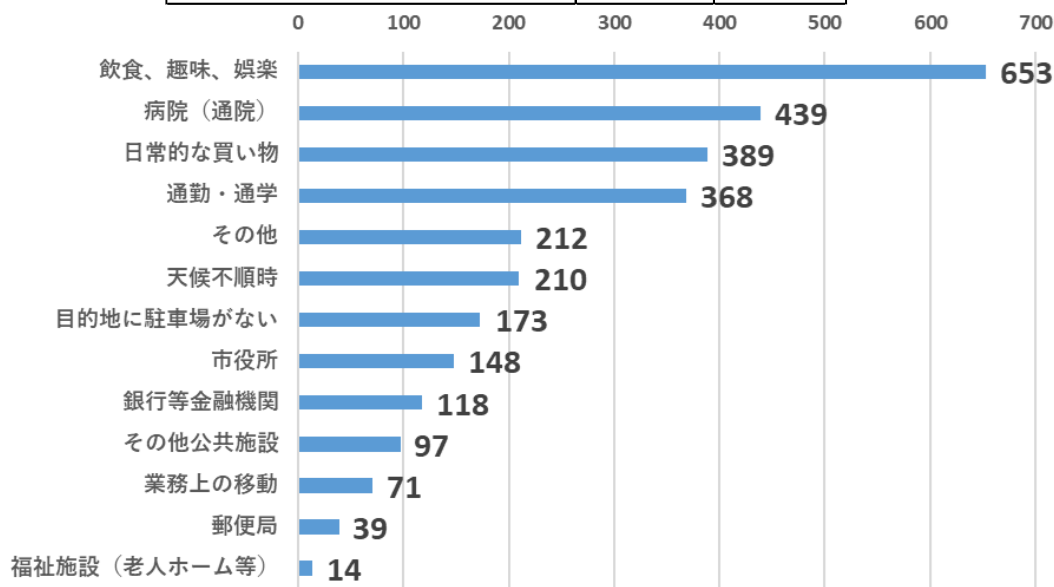
■ 駅までの利用の多い移動手段を教えてください。（2つまで選択可）

| | 人数(人) | 割合(%) |
|---------------------|-------|-------|
| 徒歩 | 1090 | 52 |
| 自転車 | 424 | 20 |
| 自家用車 | 195 | 9 |
| 路線バス | 140 | 7 |
| 鎌ヶ谷市コミュニティバス「ききょう号」 | 138 | 7 |
| 家族、友人による送迎 | 60 | 3 |
| タクシー | 36 | 2 |
| バイク | 14 | 1 |
| その他 | 4 | 0 |
| 合計 | 2101 | 100 |



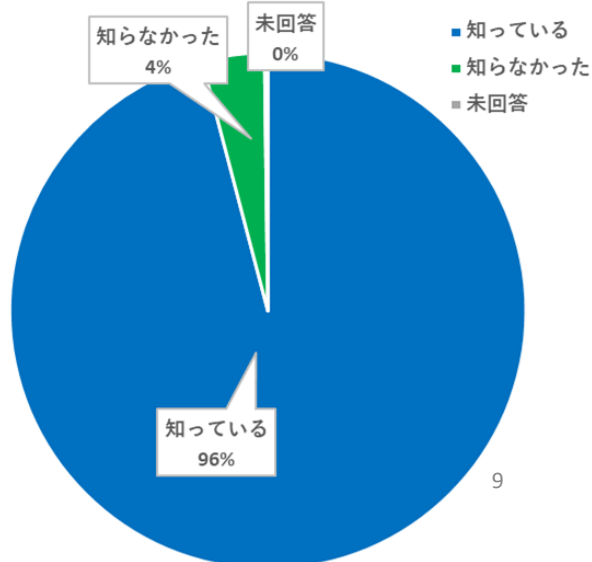
■公共交通（鉄道・バス・タクシー）を利用する機会を教えてください。
（複数選択可）

| | 人数(人) | 割合(%) |
|--------------|-------|-------|
| 飲食、趣味、娯楽 | 653 | 22 |
| 病院（通院） | 439 | 15 |
| 日常的な買い物 | 389 | 13 |
| 通勤・通学 | 368 | 13 |
| その他 | 212 | 7 |
| 天候不順時 | 210 | 7 |
| 目的地に駐車場がない | 173 | 6 |
| 市役所 | 148 | 5 |
| 銀行等金融機関 | 118 | 4 |
| その他公共施設 | 97 | 3 |
| 業務上の移動 | 71 | 2 |
| 郵便局 | 39 | 1 |
| 福祉施設（老人ホーム等） | 14 | 0 |
| 合計 | 2931 | 100 |



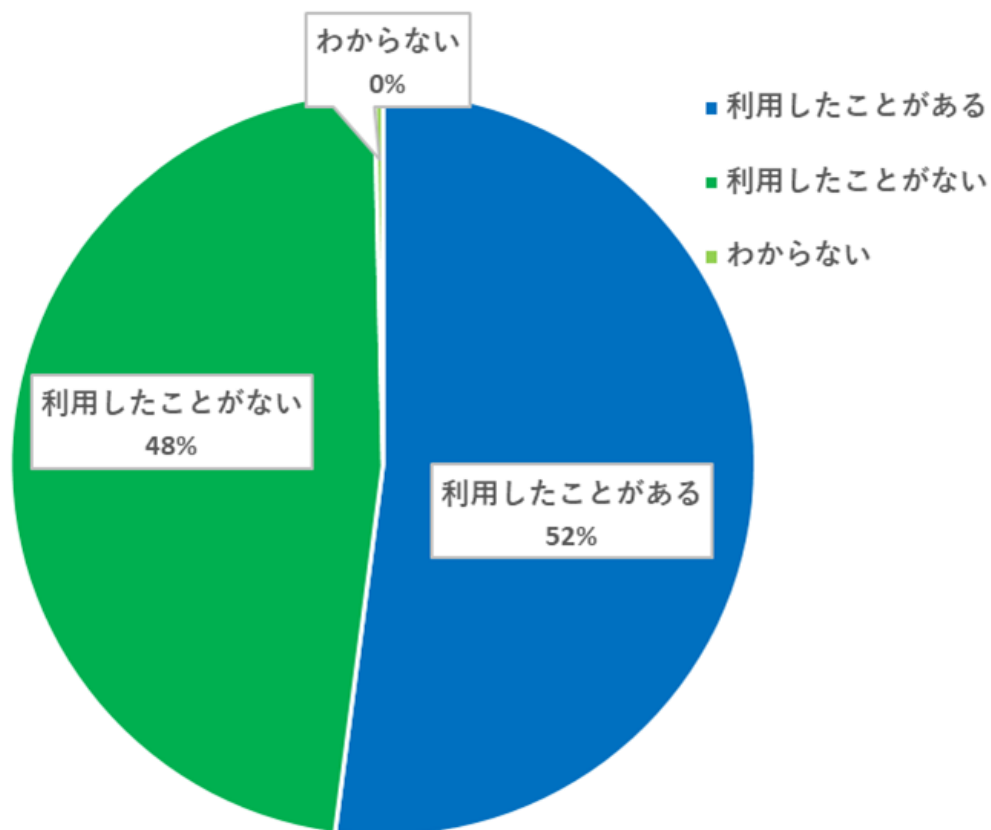
■鎌ヶ谷市コミュニティバス「ききょう号」を知っていましたか。（1つ選択）

| | 人数(人) | 割合(%) |
|--------|-------|-------|
| 知っている | 1381 | 96 |
| 知らなかった | 56 | 4 |
| 未回答 | 3 | 0 |
| 合計 | 1440 | 100 |



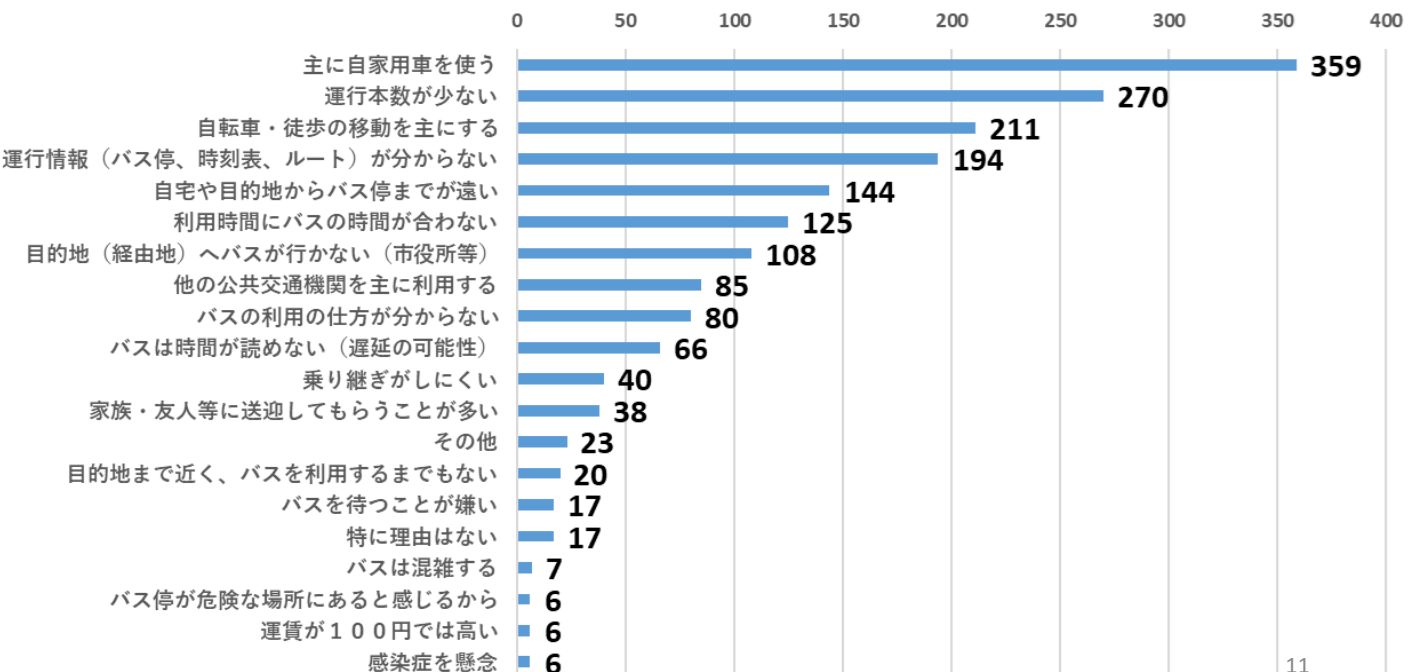
■鎌ヶ谷市コミュニティバス「ききょう号」を利用したことがありますか。
(1つ選択)

| | 人数(人) | 割合(%) |
|-----------|-------|-------|
| 利用したことがある | 719 | 52 |
| 利用したことがない | 657 | 48 |
| わからない | 5 | 0 |
| 合計 | 1381 | 100 |



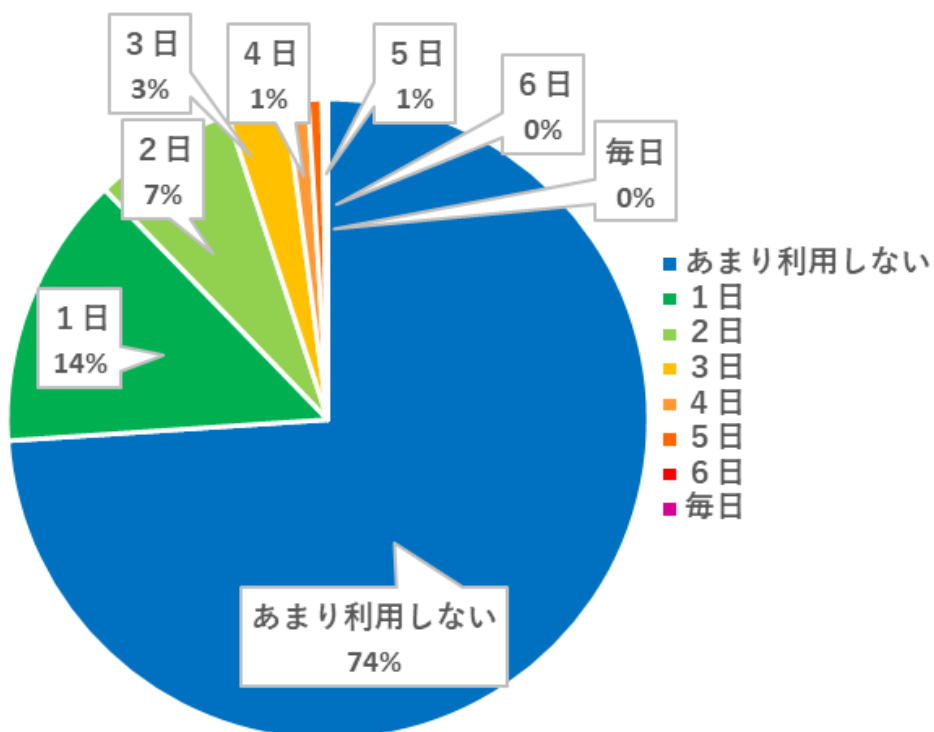
■鎌ヶ谷市コミュニティバス「ききょう号」を利用したことがない理由を教えてください。（複数選択可）

| | 人数(人) | 割合(%) |
|-------------------------|-------|-------|
| 主に自家用車を使う | 359 | 20 |
| 運行本数が少ない | 270 | 15 |
| 自転車・徒歩の移動を主にする | 211 | 12 |
| 運行情報（バス停、時刻表、ルート）が分からない | 194 | 11 |
| 自宅や目的地からバス停までが遠い | 144 | 8 |
| 利用時間にバスの時間が合わない | 125 | 7 |
| 目的地（経由地）へバスが行かない（市役所等） | 108 | 6 |
| 他の公共交通機関を主に利用する | 85 | 5 |
| バスの利用の仕方が分からない | 80 | 4 |
| バスは時間が読めない（遅延の可能性） | 66 | 4 |
| 乗り継ぎがしにくい | 40 | 2 |
| 家族・友人等に送迎してもらうことが多い | 38 | 2 |
| その他 | 23 | 1 |
| 目的地まで近く、バスを利用するまでもない | 20 | 1 |
| バスを待つことが嫌い | 17 | 1 |
| 特に理由はない | 17 | 1 |
| バスは混雑する | 7 | 0 |
| バス停が危険な場所にあると感じるから | 6 | 0 |
| 運賃が100円では高い | 6 | 0 |
| 感染症を懸念 | 6 | 0 |
| 合計 | 1822 | 100 |



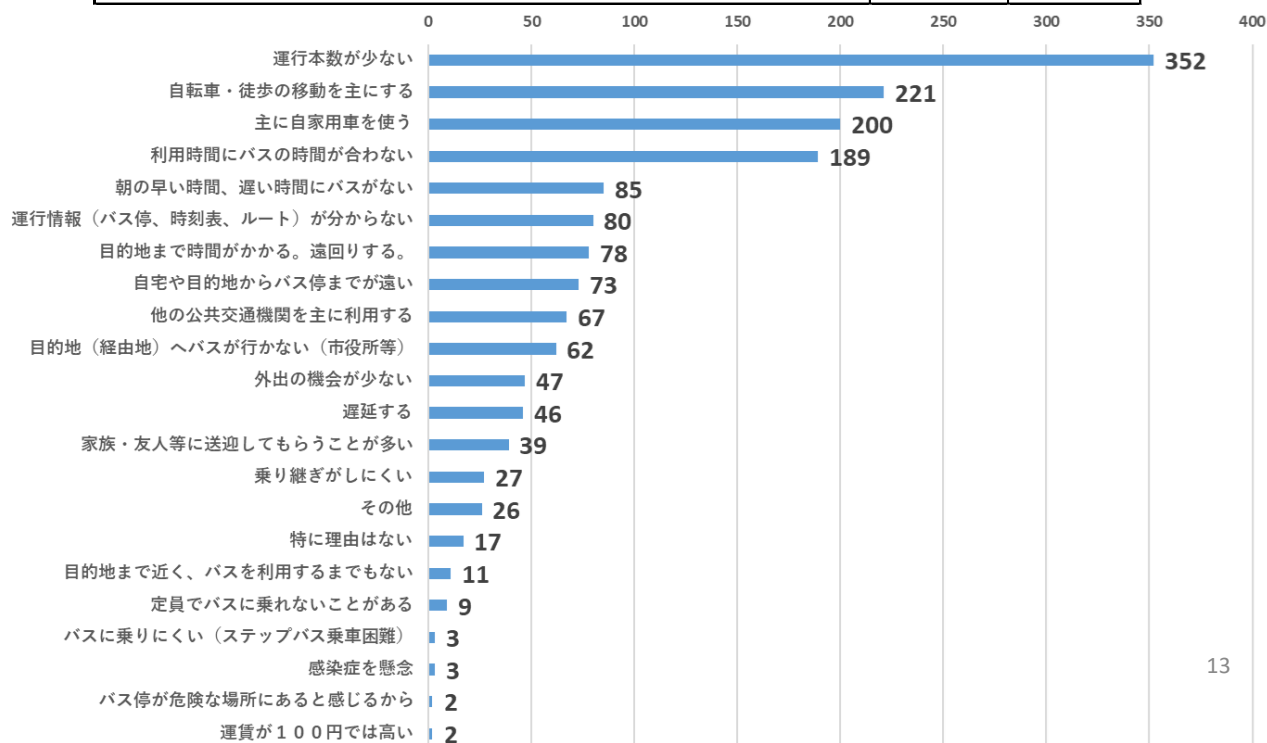
■鎌ヶ谷市コミュニティバス「ききょう号」を一週間のうち、何日くらい利用しますか。(1つ選択)

| | 人数(人) | 割合(%) |
|----------|-------|-------|
| あまり利用しない | 526 | 74 |
| 1日 | 98 | 14 |
| 2日 | 51 | 7 |
| 3日 | 21 | 3 |
| 4日 | 8 | 1 |
| 5日 | 5 | 1 |
| 6日 | 1 | 0 |
| 毎日 | 1 | 0 |
| 合計 | 711 | 100 |



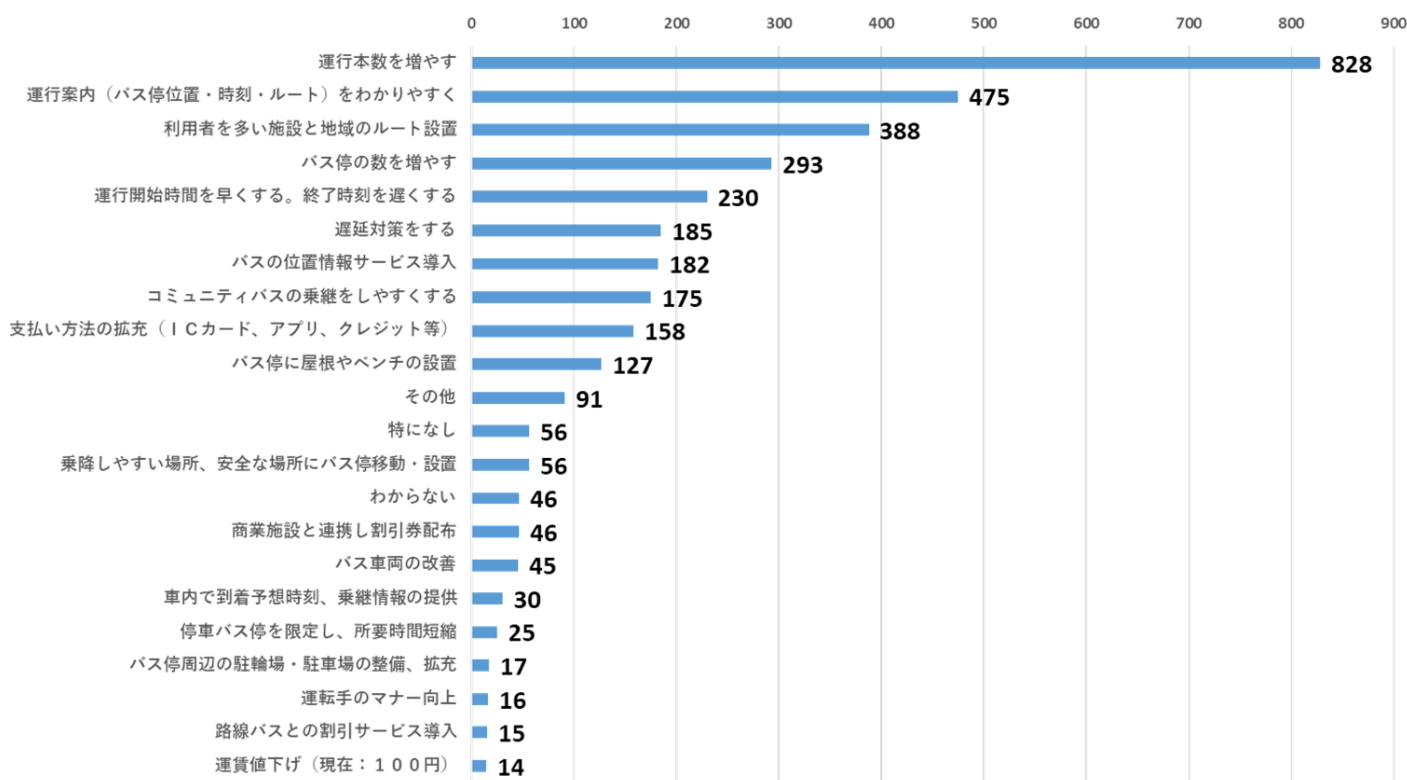
■ 鎌ヶ谷市コミュニティバス「ききょう号」の利用日数が週2日以下の理由を教えてください。（3つまで選択可）

| | 人数(人) | 割合(%) |
|-------------------------|-------------|------------|
| 運行本数が少ない | 352 | 21 |
| 自転車・徒歩の移動を主にする | 221 | 13 |
| 主に自家用車を使う | 200 | 12 |
| 利用時間にバスの時間が合わない | 189 | 12 |
| 朝の早い時間、遅い時間にバスがない | 85 | 5 |
| 運行情報（バス停、時刻表、ルート）が分からない | 80 | 5 |
| 目的地まで時間がかかる。遠回りする。 | 78 | 5 |
| 自宅や目的地からバス停までが遠い | 73 | 4 |
| 他の公共交通機関を主に利用する | 67 | 4 |
| 目的地（経由地）へバスが行かない（市役所等） | 62 | 4 |
| 外出の機会が少ない | 47 | 3 |
| 遅延する | 46 | 3 |
| 家族・友人等に送迎してもらうことが多い | 39 | 2 |
| 乗り継ぎがしにくい | 27 | 2 |
| その他 | 26 | 2 |
| 特に理由はない | 17 | 1 |
| 目的地まで近く、バスを利用するまでもない | 11 | 1 |
| 定員でバスに乗れないことがある | 9 | 1 |
| バスに乗りにくい（ステップバス乗車困難） | 3 | 0 |
| 感染症を懸念 | 3 | 0 |
| バス停が危険な場所にあると感じるから | 2 | 0 |
| 運賃が100円では高い | 2 | 0 |
| 合計 | 1639 | 100 |



■鎌ヶ谷市コミュニティバス「ききょう号」利用促進に効果的だと思う取組を教えてください。（3つまで選択可）

| | 人数(人) | 割合(%) |
|----------------------------|-------|-------|
| 運行本数を増やす | 828 | 24 |
| 運行案内（バス停位置・時刻・ルート）をわかりやすく | 475 | 14 |
| 利用者を多い施設と地域のルート設置 | 388 | 11 |
| バス停の数を増やす | 293 | 8 |
| 運行開始時間を早くする。終了時刻を遅くする | 230 | 7 |
| 遅延対策をする | 185 | 5 |
| バスの位置情報サービス導入 | 182 | 5 |
| コミュニティバスの乗継をしやすいとする | 175 | 5 |
| 支払い方法の拡充（ICカード、アプリ、クレジット等） | 158 | 5 |
| バス停に屋根やベンチの設置 | 127 | 4 |
| その他 | 91 | 3 |
| 特になし | 56 | 2 |
| 乗降しやすい場所、安全な場所にバス停移動・設置 | 56 | 2 |
| わからない | 46 | 1 |
| 商業施設と連携し割引券配布 | 46 | 1 |
| バス車両の改善 | 45 | 1 |
| 車内で到着予想時刻、乗継情報の提供 | 30 | 1 |
| 停車バス停を限定し、所要時間短縮 | 25 | 1 |
| バス停周辺の駐輪場・駐車場の整備、拡充 | 17 | 0 |
| 運転手のマナー向上 | 16 | 0 |
| 路線バスとの割引サービス導入 | 15 | 0 |
| 運賃値下げ（現在：100円） | 14 | 0 |
| 合計 | 3498 | 100 |



■前設問の施策を対応した場合、「ききょう号」を利用したことがない方は今後利用しますか。「ききょう号」を利用している方は、今までより利用しますか。
(1つ選択)

| | 人数(人) | 割合(%) |
|------------|-------|-------|
| 利用する | 848 | 65 |
| 利用しない | 57 | 4 |
| 利用回数は変わらない | 95 | 7 |
| わからない | 297 | 23 |
| 合計 | 1297 | 100 |

