

第40号 かまがや 消費生活センターだより

〈令和4年3月発行〉
発行元
鎌ヶ谷市消費生活センター
TEL:047-445-1246

インターネットショッピング「お得!」と思って…

すぐに申し込みボタンをタップしていませんか?

届いた商品の色やサイズが
注文した商品と全然違う!



定期購入が条件の
商品だった!



注文した商品が届かない!



申し込みボタンを押す前に、まずはチェック!

【特定商取引法に基づく表記】を確認しましょう。

ネットショッピングでは、「特定商取引法」に基づいて販売者の情報を表記することが義務付けられています

販売事業者名

住所

電話番号

販売価格

支払い方法

返品や交換について

解約に関する条件

…などなど

➡ 「特定商取引法に基づく表記」には、商品選択の際に大切な情報が載っています。悪質な通販サイトを利用してトラブルになった場合、解決が困難になる可能性もあるため、**通販サイトを利用する前に「特定商取引法に基づく表記」等で販売事業者の住所や電話番号などの情報をしっかり確認しましょう。**

インターネットショッピングで購入した商品は クーリング・オフできるの?

クーリング・オフとは…いったん契約の申し込みや契約をした場合でも、一定の期間であれば無条件で契約の申し込みを撤回したり、解除できる制度です。

通信販売は、特定商取引法上のクーリング・オフ規定がないため、**クーリング・オフはできません。** サイト上に表示されている「返品の可否と返品可能な場合の条件(返品特約)」をよく確認しましょう。

また、返品できる場合でも返品期限が設けられていることもあるため、商品が手元に届いたら、すぐに中身を確認し、「注文した商品と違う商品が届いていないか」「商品が壊れていないか」など、よく確認しましょう。

本物そっくり!!「模倣サイト」に注意!

有名なメーカー等のWebサイトによく似た作りで、本物のサイトよりかなり安い価格で商品を販売する「模倣サイト」によるトラブルがあります。

事例1

家電メーカーのサイトを検索し、掃除機をクレジットカード決済で購入しようとした。何度決済しても受け付けてもらえず、「買い物かご」に商品が残ったままだったが、注文履歴を確認したところ、6件が注文済になっていた。キャンセルしようとしたが、サイト内にキャンセル手続きの表示がなく、模倣サイトだと気がついた。

事例2

模倣サイトとは知らずに、ネット検索で表示された家具メーカーのサイトでソファを注文したが、実際に届いたのはマフラーだった。その後、ソファは届かない。



ここに注意!

模倣サイトのチェックポイント!

URLが不自然
(本物のサイトのURLに数字や文字足したURLなど)

http://www.000-shop.top

通常使用されない
字体(フォント)が
交じっている

実在しない住所、
住所が番地まで記
載されていない

ネット通販〇〇

ホーム

取扱商品

返品退金について



売り切れ続出の人気ブランド〇〇!
ここだけの特別価格!

購入する

60,000円→12,000円(80%OFF)

一般に流通している
価格より極端に安い

電話番号がなく、
連絡先がフリーメール
アドレスのEメール
しかない

会社概要

〇〇ネット
住所:千葉県〇〇市
連絡先:〇〇@abc.com

●支払方法について
銀行振込[前払]
〇〇銀行〇〇支店 普通0000000
山〇〇部

●送料・配送について
送料は無料です。配送は5日間が届きます。

支払い方法が銀行
振り込みのみ
個人名義の口座

不自然な日本語が
使われている

ログインの際も注意!《フィッシング詐欺》

メールやSMSを使い、「緊急」などと急かしてURLをクリックさせ、本物のサイトにそっくりなログイン画面に、パスワードやIDを入力させて情報を盗み取る手口もあります。その盗み取った情報で本物のサイトにログインされ、不正に利用される可能性があります。

➡被害を防ぐためには、メールやSMSにあるリンクからのアクセスは避け、公式アプリやブラウザのブックマークからログインすることをオススメします。

契約についてや、身に覚えのない請求、不審な電話・メールなどでお困りの際は**鎌ヶ谷市消費生活センター**にお気軽にご相談ください。



理解度チェックにも挑戦してみてください!

鎌ヶ谷市消費生活センター(市役所2階)
電話: **047-445-1246**(予約優先)
時間: 平日10時~12時、13時~16時

全国共通の電話番号
消費者ホットライン

188

消費者ホットライン
188
イメージキャラクター
イヤヤン

