



C☆B



かまたんの



お仕事探検☆



それじゃあ  
仕事現場を  
見てみよう！



健康福祉部  
社会福祉課  
保護係  
一般行政職

健康福祉部 社会福祉課  
保護係 一般行政職の  
仕事現場を見てみよう！

今の仕事を一言で言ってみて！

喜怒哀楽。

具体的にはどんな仕事をしているのかな？



生活保護担当ケースワーカーとして、生活にお困りの市民の方からのご相談に乗っています。  
また、相談の結果生活保護を受給する事となった世帯のうち約80世帯を担当して、引き続き問題解決のご相談に乗り、自立に向けての援助をさせて頂いています。

これは何の仕事をしているところかな？



電話対応中。業務中は本当に沢山の電話がかかってきます。一番多いのは受給者の方からのお電話ですが、それ以外でも病院・施設・学校・他市町村など様々な機関と連絡を取り合っています。



これは何の仕事をしているところかな？



保護手帳で勉強中。業務の根幹にあるのは「生活保護法」という法律です。法律の範囲でどのような援助が可能なのか模索するため、折に触れて保護法の記載された手帳に目を通しています。



これは何をしているところかな？



査察指導員と協議中。難しい事例や法律の解釈について一人では判断できない時、ケースワーカーを指導する立場にある査察指導員に指示を仰ぎます。



仕事でのやりがいはどんなところかな？



世帯訪問には主に自転車を使っています。対象となる世帯が市内全体に跨っている為、訪問には体力が必要です。このように、関連する法律や制度など、覚えなければいけない事が非常に多く、お悩みを相談された方への解決策も決まった答えはありません。日々勉強していく事を求められ、新人であっても責任重大な職種ですが、その分相談者の方のお悩み解決に役立てた時は喜びを感じます。

