

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
12224	千葉県	鎌ヶ谷市	都市Ⅲ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			96.2% / 98.5%
案内・受付			98.1% / 89.2%
電話交換			98.6% / 92.3%
公用車運転			88.0% / 88.2%
し尿収集			93.2% / 98.1%
一般ごみ収集			98.8% / 96.6%
学校給食(調理)			82.8% / 64.3%
学校給食(運搬)			92.4% / 89.9%
学校用務員事務			33.8% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			97.7% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			95.9% / 96.5%
調査・集計			97.6% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	21.8%	
	設置率(全国)	12.0%	

窓口業務の民間委託	
委託状況	委託有
委託率(類似団体)	35.6%
委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化																			
実施状況	委託状況																		
実施済み	委託予定無し																		
		対象部局	対象業務																
		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>首長部局</td><td>企業局</td><td>教育委員会</td><td>その他</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">○</td><td></td><td style="text-align: center;">○</td><td></td></tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他	○		○		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>給与</td><td>旅費</td><td>福利厚生</td><td>財務会計</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">○</td><td></td><td style="text-align: center;">○</td><td></td></tr> </table>	給与	旅費	福利厚生	財務会計	○		○	
首長部局	企業局	教育委員会	その他																
○		○																	
給与	旅費	福利厚生	財務会計																
○		○																	
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。【人口が5万人未満の団体は回答不要】																			

類似団体	
実施率	委託率
42.5%	3.4%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率	
体育館	1	1	100.0%	0	60.3% / 37.8%	
競技場(野球場、テニスコート等)	7	7	100.0%	0	62.6% / 46.0%	
プール	0	0		0	66.1% / 47.7%	
海水浴場	0	0		0	25.0% / 12.2%	
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0	92.1% / 87.1%	
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0	89.7% / 74.9%	
キャンプ場等	1	1	100.0%	0	63.2% / 58.4%	
産業情報提供施設	0	0		0	81.2% / 74.2%	
展示場施設、見本市施設	0	0		0	70.4% / 65.0%	
開放型研究施設等	0	0		0	0.0% / 52.5%	
大規模公園	0	0		0	40.6% / 38.9%	
公営住宅	4	0	0.0%	0	21.8% / 9.5%	
駐車場	0	0		0	50.0% / 39.6%	
大規模霊園、斎場等	0	0		0	16.7% / 21.2%	
図書館	1	0	0.0%	1	指定管理者制度については、図書館協議会との協議の結果、運営の公平性や管理運営の安心感などから、現行の直営方式を継続するに至った。なお、貸出業務などの窓口業務は、民間委託を行っている。	18.9% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	郷土資料館の業務は郷土の歴史・民俗等に関する資料の収集及び調査・研究である。展示や教育普及活動についても地域の文化遺産を後世に伝えるため、行政の専門職員で行うことが効果的と考えられる。	24.2% / 27.8%
公民館、市民会館	5	0	0.0%	5	公民館等は、人・地域づくりのため行政と地域住民をつなぐ役割を持つ教育機関である。地域に根ざした管理運営を行うため、当面は市が管理運営を行う。指定管理者の導入は、状況を見極めながら慎重に検討していく。	23.6% / 21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	現在、地域に根ざした管理運営を行うため、市直営で管理運営しているところであり、将来的に指定管理にするか検討中の段階である。	73.2% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		42.6% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		90.9% / 71.4%
介護支援センター	1	0	0.0%	1	事業所に対応できないケースに対し、ヘルパー派遣を行うため、市直営で運営すべきと考える。	44.2% / 47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0		58.6% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	15	0	0.0%	14	放課後児童クラブは、公の施設として条例上位置づけられていないため、指定管理者制度の対象外と認識している。児童センターについては、子育て支援策などを拡充している段階であり、当面は直営で実施する考えである。	17.8% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化																					
実施済み	○	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th>タイプ</th><th>実施時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td>H26</td></tr> </table>	タイプ	実施時期	自治体クラウド		単独クラウド	H26	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th colspan="2">実施率(類似団体)</th></tr> <tr><th>自治体クラウド</th><th>単独クラウド</th></tr> <tr><td>4.6%</td><td>27.6%</td></tr> <tr><th colspan="2">全国</th></tr> <tr><th>自治体クラウド</th><th>単独クラウド</th></tr> <tr><td>19.1%</td><td>29.8%</td></tr> </table>	実施率(類似団体)		自治体クラウド	単独クラウド	4.6%	27.6%	全国		自治体クラウド	単独クラウド	19.1%	29.8%
タイプ	実施時期																				
自治体クラウド																					
単独クラウド	H26																				
実施率(類似団体)																					
自治体クラウド	単独クラウド																				
4.6%	27.6%																				
全国																					
自治体クラウド	単独クラウド																				
19.1%	29.8%																				
実施予定		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th>タイプ</th><th>実施予定時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>	タイプ	実施予定時期	自治体クラウド		単独クラウド														
タイプ	実施予定時期																				
自治体クラウド																					
単独クラウド																					
検討中		検討状況																			
未実施		実施しない理由																			

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○ → 策定予定時期 平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	42.5%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○ → 作成完了予定年度 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	0.0%	2.6%	